Uradni list
Evropske unije

SL
Serija L

2025/1960

2.10.2025

IZVEDBENA UREDBA KOMISIJE (EU) 2025/1960

z dne 25. septembra 2025

o obliki in vsebini usklajenega obvestila o zakonskem jamstvu za skladnost in usklajene oznake tržne garancije trajnosti

(Besedilo velja za EGP)

EVROPSKA KOMISIJA JE –

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije,

ob upoštevanju Direktive 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. oktobra 2011 o pravicah potrošnikov, spremembi Direktive Sveta 93/13/EGS in Direktive 1999/44/ES Evropskega parlamenta in Sveta ter razveljavitvi Direktive Sveta 85/577/EGS in Direktive 97/7/ES Evropskega parlamenta in Sveta ([1]) in zlasti člena 22a(2) in (4) Direktive,

ob upoštevanju naslednjega:

(1) Cilj Direktive 2011/83/EU, kakor je bila spremenjena z Direktivo (EU) 2024/825 Evropskega parlamenta in Sveta ([2]), je med drugim povečati ozaveščenost potrošnikov o njihovih pravicah, da bi sprejemali bolj trajnostne odločitve o nakupu, ter spodbujati povpraševanje po trajnejšem blagu in njegovo ponudbo. V ta namen Direktiva 2011/83/EU uvaja usklajeno obvestilo o zakonskem jamstvu za skladnost in usklajeno oznako tržne garancije trajnosti, ki potrošnikom omogoča sprejemanje informiranih odločitev.

(2) Medtem ko sta zakonsko jamstvo za skladnost in tržna garancija trajnosti dve neodvisni vrsti jamstev, sta usklajeno obvestilo in usklajena oznaka zasnovana tako, da se medsebojno dopolnjujeta in vsebujeta navzkrižno sklicevanje, ki poudarja razlike med obema vrstama jamstev. Usklajeno obvestilo je obvezno obvestilo na prodajnem mestu, namenjeno ozaveščanju potrošnikov o njihovih pravicah glede zakonskega jamstva. Nasprotno pa usklajena oznaka predstavlja prostovoljno tržno garancijo trajnosti, ki jo ponujajo proizvajalci, ki želijo potrošnikom zagotoviti, da je njihovo blago trajno.

(3) V skladu s členom 5(1), točka (e), in členom 6(1), točka (l), Direktive 2011/83/EU morajo trgovci potrošnike, preden se ti zavežejo s pogodbo ali kakršno koli drugo podobno ponudbo, opozoriti na zakonsko jamstvo za skladnost blaga. To opozorilo mora vsebovati glavne elemente jamstva, vključno z njegovim minimalnim trajanjem dveh let, in splošno sklicevanje na možnost, da je lahko trajanje zakonskega jamstva za skladnost na podlagi nacionalnega prava daljše. Te informacije morajo biti potrošniku na voljo v vidni obliki z usklajenim obvestilom iz člena 22a(1) in (3) Direktive 2011/83/EU.

(4) Da bi lahko potrošniki bolje razumeli svoje pravice v zvezi z glavnimi elementi zakonskega jamstva za skladnost, bi jih bilo treba v usklajenem obvestilu opozoriti na običajne okoliščine, v katerih lahko uveljavljajo te pravice.

([1]) UL L 304, 22.11.2011, str. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj.
([2]) Direktiva (EU) 2024/825 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 28. februarja 2024 o spremembi direktiv 2005/29/ES in 2011/83/EU v zvezi s krepitvijo vloge potrošnikov za zeleni prehod z boljšim varstvom pred nepoštenimi praksami in boljšim obveščanjem (UL L, 2024/825, 6.3.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/825/oj).

(5) Usklajeno obvestilo o zakonskem jamstvu za skladnost bi moralo potrošnike opozoriti na možnost uveljavljanja jamčevalnih zahtevkov, ki so jim na voljo, če blago ni skladno, in pojasniti, da so prodajalci pod določenimi pogoji odgovorni zagotoviti možnost uveljavljanja teh zahtevkov. Obvestilo bi moralo vključevati tudi splošno sklicevanje na možnost, da je lahko trajanje zakonskega jamstva za skladnost v skladu z nacionalnim pravom daljše. Poleg tega bi moralo obvestilo vsebovati praktične informacije o ukrepih, ki jih lahko potrošniki sprejmejo v primerih, ko so prejeli blago, ki ni skladno, in navajati, kje lahko najdejo dodatne informacije.

(6) Da bi lahko potrošniki v celoti razumeli razliko med zakonskim jamstvom za skladnost in tržnimi garancijami, bi moralo biti v usklajenem obvestilu o zakonskem jamstvu za skladnost navedeno tudi, da lahko prodajalci in proizvajalci poleg tega ponudijo tudi tržne garancije, vključno s tržno garancijo trajnosti.

(7) Dober kazalnik trajnosti blaga je tržna garancija trajnosti, ki jo proizvajalec zagotovi v skladu s členom 17 Direktive (EU) 2019/771 Evropskega parlamenta in Sveta ([3]). Ta tržna garancija trajnosti je zaveza proizvajalca potrošniku, da bo blago v določenem obdobju ob običajni uporabi ohranilo svoje potrebne funkcije in zmogljivosti.

(8) Kadar proizvajalec za določeno blago brez dodatnih stroškov ponudi tržno garancijo trajnosti, ki zajema celotno blago in traja več kot dve leti, ter da te informacije na voljo trgovcu, člen 5(1), točka (ea), in člen 6(1), točka (la), Direktive 2011/83/EU zahtevata, da trgovec, ki prodaja to blago, potrošnike obvesti o obstoju in trajanju te tržne garancije, hkrati pa jih opozori tudi na obstoječe zakonsko jamstvo za skladnost. Te informacije morajo biti zagotovljene v vidni obliki z usklajenim obvestilom iz člena 22a(1) Direktive 2011/83/EU.

(9) Člen 22a(5) Direktive 2011/83/EU zahteva, da sta usklajeno obvestilo o zakonskem jamstvu za skladnost in usklajena oznaka o tržni garanciji trajnosti enostavno prepoznavna in razumljiva za potrošnike ter preprosta za uporabo in razmnoževanje za trgovce. V ta namen se je Komisija posvetovala z reprezentativnimi skupinami deležnikov in izvedla terenski preskus z reprezentativnimi skupinami potrošnikov, njihova mnenja pa so bili upoštevana v končni obliki in vsebini usklajenega obvestila in usklajene oznake.

(10) Usklajeno obvestilo o zakonskem jamstvu za skladnost in usklajena oznaka tržne garancije trajnosti bi morala vključevati kodo QR, ki potrošnike usmerja k dodatnim koristnim informacijam na portalu Tvoja Evropa v skladu z Uredbo (EU) 2018/1724 Evropskega parlamenta in Sveta ([4]).

(11) Koda QR na usklajenem obvestilu bi morala potrošnike usmeriti k podrobnejšim informacijam o njihovih pravicah na podlagi prava Unije, ki jih zagotavlja zakonsko jamstvo za skladnost, kot je določeno v Direktivi (EU) 2019/771. Ker je pomembno, da so potrošniki seznanjeni s svojimi pravicami iz naslova zakonskega jamstva za skladnost, ki veljajo v posamezni državi, bi morala koda QR zagotavljati dostop do portala države članice, na katerem so na voljo podrobnejše informacije.

(12) Ker je prostor na usklajeni oznaki tržne garancije trajnosti omejen, bi morala koda QR na oznaki potrošnike usmerjati k podrobnejšim informacijam. Te informacije bi morale vključevati pojasnilo, da usklajena oznaka predstavlja tržno garancijo trajnosti, ki jo nudi proizvajalec za določeno blago brez dodatnih stroškov za potrošnika in ki zajema celotno blago, ne le njegov sestavni del, za obdobje, daljše od dveh let.

([3]) Direktiva (EU) 2019/771 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. maja 2019 o nekaterih vidikih pogodb za prodajo blaga, spremembi Uredbe (EU) 2017/2394 in Direktive 2009/22/ES ter razveljavitvi Direktive 1999/44/ES (UL L 136, 22.5.2019, str. 28, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2019/771/oj).

([4]) Uredba (EU) 2018/1724 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 2. oktobra 2018 o vzpostavitvi enotnega digitalnega vstopnega mesta za zagotavljanje dostopa do informacij, do postopkov ter do storitev za pomoč in reševanje težav ter o spremembi Uredbe (EU) št. 1024/2012 (UL L 295, 21.11.2018, str. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1724/oj).

(13) Da bi lahko trgovci usklajeno obvestilo in usklajeno oznako enostavno uporabljali in razmnoževali, sta ta lahko barvna ali črno-bela, kadar sta predstavljena kot predpogodbene informacije v okviru pogodb, ki niso pogodbe na daljavo, sklenjene prek spletnega vmesnika.

(14) Kadar pa se pogodba sklene prek spletnega vmesnika, bi morala biti obvestilo in oznaka barvna. Pri pogodbah na daljavo, sklenjenih prek spletnega vmesnika, se lahko oznaka prikaže v vgnezdenem formatu.

(15) Usklajena oznaka ima zaradi dodanih prevodov jezikovno nevtralno obliko, zato jo lahko trgovci in proizvajalci po vsej Uniji enostavno uporabljajo in razmnožujejo. Oznako sestavljajo naslov „GARAN“, ki se nanaša na izraz „garancija“ v več jezikih Unije; simbol kljukice, ki označuje, da je trajnost blaga zajamčena; simbol koledarja, ki predstavlja trajanje ponujene tržne garancije trajnosti; vizualno opozorilo o obstoju zakonskega jamstva za skladnost in koda QR, ki omogoča dostop do dodatnih informacij. Zaradi lažjega razumevanja potrošnikov bi moralo biti na dnu usklajene oznake v vseh uradnih jezikih Unije navedeno „garancija proizvajalca v letih“. Komisija lahko po potrebi pregleda in prilagodi usklajeno oznako za tržno garancijo trajnosti glede na prihodnjo uporabo oznake, način, kako jo razumejo potrošniki, in izvajanje drugih instrumentov Unije.

(16) Glede na to, da morajo države članice ukrepe za prenos Direktive (EU) 2024/825 uporabljati od 27. septembra 2026, bi se morala tudi ta uredba začeti uporabljati od istega datuma.

(17) Ukrepi iz te uredbe so v skladu z mnenjem Odbora za direktivo o krepitvi vloge potrošnikov za zeleni prehod –

SPREJELA NASLEDNJO UREDBO:

Člen 1

Usklajeno obvestilo o zakonskem jamstvu za skladnost

Usklajeno obvestilo iz člena 22a(1) Direktive 2011/83/EU je skladno z obliko in vsebino iz Priloge I k tej uredbi.

Člen 2

Usklajena oznaka tržne garancije trajnosti

Usklajena oznaka iz člena 22a(1) Direktive 2011/83/EU je skladna z obliko in vsebino iz Priloge II k tej uredbi.

Člen 3

Začetek veljavnosti in uporaba

Ta uredba začne veljati dvajseti dan po objavi v Uradnem listu Evropske unije.

Uporablja se od 27. septembra 2026.

Ta uredba je v celoti zavezujoča in se neposredno uporablja v vseh državah članicah.

V Bruslju, 25. septembra 2025

Za Komisijo
predsednica
Ursula VON DER LEYEN

PRILOGA I

USKLAJENO OBVESTILO O ZAKONSKEM JAMSTVU ZA SKLADNOST

Oblika in vsebina usklajenega obvestila iz člena 1 sta naslednji:

Opombe:

(1) Nobenega elementa usklajenega obvestila ni mogoče urejati.

(2) Referenčne barve obvestila so:

a. modra: Pantone Reflex Blue C, CMYK: C: 100 % M: 80 % Y: 0 % K: 0 %, RGB: R: 0 % G: 51 % B: 153 % HEX: #003399;

b. rumena: Pantone Yellow C, CMYK: C: 0 % M: 0 % Y: 100 % K:0 %, RGB: R: 255 % G: 237 % B: 0 %, HEX: #FFEDOO;

c. črna: Pantone Black 6 C, CMYK: črna, RGB: R: 0 % G: 0 % B: 0 %, HEX: #000000;

d. bela: Pantone 000C, CMYK: bela, RGB: R: 255 % G: 255 % B: 255 %, HEX: #FFFFFF.

(3) Koda QR vodi na namenski jezikovni razdelek o zakonskem jamstvu za skladnost na portalu Tvoja Evropa. Kodo QR mora biti mogoče skenirati v običajnih pogojih osvetlitve z uporabo standardne mobilne naprave.

(4) Za pogodbe, ki niso pogodbe, sklenjene na daljavo prek spletnega vmesnika, je usklajeno obvestilo barvno (CMYK) ali črno-belo. Najmanjša velikost usklajenega obvestila je A4, vendar se lahko natisne v večjih formatih (A3, A2, A1).

(5) Pri pogodbah na daljavo, sklenjenih prek spletnega vmesnika, je usklajeno obvestilo o zakonskem jamstvu za skladnost barvno (RGB).

PRILOGA II

USKLAJENA OZNAKA TRŽNE GARANCIJE TRAJNOSTI

Oblika in vsebina usklajene oznake iz člena 2 sta naslednji:

Opombe:

(1) Naslednjih elementov ni mogoče urejati:

(I) naslova oznake;

(II) vizualnega opozorila o zakonskem jamstvu za skladnost;

(III) kode QR, ki vodi na naslednjo stran portala Tvoja Evropa https://europa.eu/youreurope/commercial-guarantee-durability/index.htm;

(IV) simbola koledarja, ki predstavlja „leta“;

(V) prevoda „garancija proizvajalca v letih“ v vseh uradnih jezikih Evropske unije.

Urejajo se lahko naslednji elementi:

(VI) črki „XX“ se nadomestita z ustreznim trajanjem tržne garancije trajnosti, ki jo ponuja proizvajalec, v letih;

(VII) izraz „Brand/Trademark“ se nadomesti z imenom proizvajalca, ki nudi tržno garancijo trajnosti;

(VIII) izraz „Model identifier“ se nadomesti z identifikacijsko oznako modela, za katerega proizvajalec ponuja tržno garancijo trajnosti.

(2) Referenčne barve oznake so:

(a) modra: Pantone Reflex Blue C, CMYK: C: 100 % M: 80 % Y: 0 % K: 0 %, RGB: R: 0 %, G: 51 %, B: 153 %, HEX: #003399;

(b) rumena: Pantone Yellow C, CMYK: C: 0 %, M: 0 %, Y: 100 %, K: 0 %, RGB: R: 255 %, G: 237 %, B: 0 %, HEX: #FFEDOO;

(c) črna: Pantone Black 6 C, CMYK: črna, RGB: R: 0 %, G: 0 %, B: 0 %, HEX: #000000;

(d) bela: Pantone 000C, CMYK: bela, RGB: R: 255 %, G: 255 %, B: 255 %, HEX: #FFFFFF.

(3) Za pogodbe, ki niso pogodbe, sklenjene na daljavo prek spletnega vmesnika, je najmanjša velikost oznake 95 x 100 mm. V skladu s to najmanjšo velikostjo oznake je velikost pisave za prevode 7 pt, velikost pisave za izraza „Brand/Trademark“ in „Model identifier“ je 9 pt, velikost pisave za „XX“, pri čemer številka predstavlja trajanje v letih, pa je 80 pt. Če je oznaka prikazana v večji velikosti, mora biti celotna oznaka prikazana brez popačenja, spreminjanja ali ločevanja njenih sestavnih elementov.

(4) Za pogodbe, ki niso pogodbe, sklenjene na daljavo prek spletnega vmesnika, je usklajena oznaka barvna ali črno-bela.

(5) Pri pogodbah na daljavo, sklenjenih prek spletnega vmesnika, je usklajena oznaka tržne garancije trajnosti barvna.

(6) Pisava, tudi za polja na oznaki, ki jih je mogoče urejati, je Inter (navadna, polkrepka in zelo krepka).

(7) Kodo QR mora biti mogoče skenirati v običajnih pogojih osvetlitve z uporabo standardne mobilne naprave.

Pri pogodbah na daljavo, sklenjenih prek spletnega vmesnika, je lahko usklajena oznaka tržne garancije trajnosti prikazana v vgnezdenem formatu kot na naslednji sliki:

Opombi:

(1) Črki „XX“ se nadomestita z ustreznim trajanjem tržne garancije trajnosti, ki jo ponuja proizvajalec, v letih.

(2) Če se uporabi vgnezdeni prikaz, se celotna usklajena oznaka prikaže ob prvem pritisku na miškin gumb, pomiku miškinega kazalca čez sliko ali s povečavo ob dotiku zaslona.